



Україна
Місцеве самоврядування

Слобожанська селищна рада
Дніпровського району Дніпропетровської області
Четверта сесія восьмого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

Про затвердження Положення про Порядок
та умови надання платних послуг
КЗ «Центр надання соціальних послуг»
Слобожанської селищної ради

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», розглянувши лист КЗ «Центр надання соціальних послуг» від 12.01.2021 року № 030, враховуючі висновки постійної комісії з питань освіти, культури, молоді і спорту, охорони здоров'я, праці, соціального захисту населення, регламенту, депутатської діяльності та етики, прав людини, законності, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, Слобожанська селищна рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Положення про Порядок та умови надання платних послуг комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради, згідно додатку.
2. Контроль за виконання цього рішення покласти на постійну комісію з питань освіти, культури, молоді і спорту, охорони здоров'я, праці, соціального захисту населення, регламенту, депутатської діяльності та етики, прав людини, законності, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів

СЕЛИЩНИЙ ГОЛОВА

І. КАМІНСЬКИЙ

Згідно:
Секретар селищної ради

Л.Лагода

смт Слобожанське
04 лютого 2021 року
201-4/VIII

Додаток
до рішення 4 сесії VIII скликання
Слобожанської селищної ради
від 04.02.2021 року № 201-4/VIII

ПОЛОЖЕННЯ
про Порядок та умови надання
платних соціальних послуг
комунальним закладом «Центр надання
соціальних послуг»
Слобожанської селищної ради

смт Слобожанське
2021 рік

1. Загальні положення.

1.1. Положення визначає перелік платних соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради (далі-комунальний заклад)

1.2. Дане Положення про Порядок та умови надання платних соціальних послуг Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради (далі - Положення) розроблено на виконання:

- Закону України «Про соціальні послуги»,
- Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги»,
- Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установаження диференційованої плати за надання соціальних послуг»,
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»;
- наказу Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 № 1186 «Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг»;
- наказу Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження державного стандарту догляду вдома»;
- наказу Міністерства соціальної політики України від 12.07.2016 № 753 «Про затвердження Типового штатного нормативу чисельності працівників територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- рішення 3 сесії VIII скликання Слобожанської селищної ради від 17.12.2020 № 136-3/VIII «Про затвердження Положення про комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради.

1.3. Платні соціальні послуги надаються з метою розширення можливостей задоволення потреб громадян сектором обслуговування пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян та соціальної допомоги вдома.

1.4. Платні соціальні послуги надаються (в межах наявних можливостей):

- громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу,
- громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, у зв'язку зі стихійним лихом, катастрофою, якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей вищий ніж прожитковий мінімум;
- іншим громадянам, іноземцям та особам без громадянства, у тому числі внутрішньо переміщеним особам та які перебувають у складних життєвих обставинах, потребують сторонньої допомоги і мають можливість оплачувати ці послуги.

2. Порядок надання комунальним закладом платних соціальних послуг.

2.1. Надання платних соціальних послуг здійснюється на підставі письмової заяви до відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради. Після надходження заяви з рішенням відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради щодо надання соціальних послуг на платній основі, Комунальним закладом визначаються індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги, складається індивідуальний план, укладається договір про надання платних соціальних послуг

У разі, якщо особа, яка потребує надання платних соціальних послуг, за віком або станом здоров'я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність їх надання, таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник, або інший законний представник.

2.2. У виняткових випадках громадяни, зазначені в п. 1.4 Положення, які мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, можуть звільнитися від плати за надання соціальних послуг комунальним закладом або оплачувати такі послуги за диференційовану плату у разі, коли рідні таких осіб належать до малозабезпечених і отримують державну соціальну допомогу в установленому законодавством порядку, є особами похилого віку, визнані інвалідами у встановленому порядку, залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають у місцях позбавлення волі тощо. Для цього спеціально створена комісія при виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради приймає відповідне рішення. Видавки, пов'язані із наданням соціальних послуг, передбачаються у кошторисі комунального закладу за рахунок додаткових коштів місцевого бюджету.

2.3. Комунальний заклад проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення Слобожанської селищної територіальної громади щодо переліку платних соціальних послуг, їх вартості, умов та порядку їх надання.

2.4. З метою підвищення якості надання соціальних послуг комунальний заклад проводить аналіз якості надання таких послуг.

3. Перелік платних соціальних послуг, які надає комунальний заклад

3.1. Перелік платних соціальних послуг, які надає комунальний заклад, додається (Додаток І).

4. Порядок встановлення тарифів на платні соціальні послуги громадянам, які знаходяться на обслуговуванні у комунальному закладі

4.1. Розмір плати за той чи інший вид послуг визначається на підставі її тарифу.

Тарифи на платні соціальні послуги розробляються комунальним закладом відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», Наказу Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 року №1186 «Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг» та затверджуються сесією Слобожанської селищної ради.

4.2. Диференційована оплата за надання платних соціальних послуг встановлюється відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 429 «Про затвердження Порядку установам диференційованої плати за надання соціальних послуг».

4.3. Тарифи на платні соціальні послуги можуть переглядатися, якщо змінюється будь-яка складова цього тарифу.

4.4. В разі зміни фінансових показників, необхідних для розрахунку тарифу на платні соціальні послуги, комунальний заклад переглядає тарифи на платні соціальні послуги та затверджує їх згідно з законодавством.

4.5. Тарифи на платні соціальні послуги за пропозицією директора комунального закладу затверджуються рішенням сесії Слобожанської селищної ради.

4.6. Роботи з організації платних соціальних послуг очолює заступник директора.

5. Порядок оплати наданих платних соціальних послуг

5.1. Оплата за платну соціальну послугу здійснюється отримувачем послуги (або за дорученням відповідальною особою) згідно з актом виконаних робіт.

5.2. Оплата за платну соціальну послугу здійснюється через банківські установи на розрахунковий рахунок закладу, відкритий в органах Державного казначейства.

6. Планування та використання доходів від надання платних послуг

6.1. Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються відповідно до чинного законодавства.

6.2. Комунальний заклад, при наданні платних соціальних послуг, веде статистичний звіт і бухгалтерський облік наданих платних соціальних послуг, складає звітність за цим видом діяльності відповідно до чинного законодавства.

5.5. Директор закладу, головний бухгалтер щоквартально контролюють фінансово-звітну документацію надання платних соціальних послуг, вживають заходів щодо недопущення порушень під час використання доходів від надання платних послуг.

Секретар селищної ради

Л.Лагода

Додаток 1
до Положення про Порядок надання
платних соціальних послуг
КЗ «Центр надання соціальних послуг»
Слобожанської селищної ради

ПЕРЕЛІК платних соціальних послуг

1. Соціальні послуги, які надаються за плату категоріям осіб, що визначені у пункті 1.4. розділу I Положення про Порядок надання платних соціальних послуг комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради:

№ п/п	Послуга	Зміст
1.	догляд вдома	<p><i>для отримувачів соціальної послуги III групи рухової активності:</i></p> <p>допомога у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, допомогу у приготуванні їжі, допомогу у прибиранні житла, дрібний ремонт одягу, взуття;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p> <p>допомога в оформленні документів, внесення платежів;</p> <p><i>для отримувачів соціальної послуги IV групи рухової активності:</i></p> <p>допомога у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування (допомогу у приготуванні) їжі, доставку гарячих обідів, прибирання (допомогу у прибиранні) житла, прання;</p> <p>допомога у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;</p> <p>допомога при пересуванні по квартирі;</p> <p>допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;</p> <p>навчання навичкам самообслуговування - навчання навичкам вмивання, обтирання, обмивання, вдягання, роздягання, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом;</p> <p>допомога в обробітку присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);</p>

		<p>допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;</p> <p>психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивацію до активності, консультації психолога);</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p> <p>допомога в оформленні документів, внесення платежів,</p> <p><i>для отримувачів соціальної послуги V групи рухової активності:</i></p> <p>допомога у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, годування, доставку гарячих обідів, прибирання житла, прання;</p> <p>допомога у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;</p> <p>допомога при пересуванні по квартирі,</p> <p>допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;</p> <p>навчання навичкам самообслуговування - навчання навичкам вмивання, обтирання, обмивання, вдягання, роздягання, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом;</p> <p>обробіток присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);</p> <p>допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;</p> <p>психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивацію до активності, консультації психолога);</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p> <p>допомога в оформленні документів, внесення платежів.</p>
2	денний догляд	<p><i>для отримувачів соціальної послуги I-II груп рухової активності:</i></p> <p>спостереження за станом здоров'я отримувачів соціальної послуги відповідно до медичних показань та рекомендацій;</p> <p>надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно здорового способу життя та раціонального харчування (бесіди,</p>

спілкування, консультації психолога, соціального працівника, соціального педагога);

сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля (читання книг, журналів, газет тощо; допомога у написанні й прочитанні листів, допомога під час занять рукоділлям, малюванням тощо; проведення ігор);

для отримувачів соціальної послуги III групи рухової активності:

надання санітарно-гігієнічної допомоги (допомога при вдяганні);

надання допомоги при пересуванні у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;

спостереження за станом здоров'я відповідно до медичних показань та рекомендацій;

надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно здорового способу життя й раціонального харчування (бесіди, спілкування, консультації психолога, соціального працівника, соціального педагога);

сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля (читання книг, журналів, газет тощо; допомога в написанні й прочитанні листів, допомога під час занять рукоділлям, малюванням тощо; проведення ігор);

для отримувачів соціальної послуги IV групи рухової активності:

надання санітарно-гігієнічної допомоги (допомога при вдяганні, роздяганні, взуванні, вмиванні, обтиранні, обмиванні, зміні патільної білизни, зміні постільної білизни, користуванні туалетом тощо);

допомога при пересуванні у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;

спостереження за станом здоров'я відповідно до медичних показань та рекомендацій;

допомога у виконанні лікувально-фізичних вправ;

навчання користуванню технічними допоміжними і обов'язковими гігієнічними засобами (за потреби);

надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно здорового способу життя й раціонального харчування (бесіди, спілкування, консультації психолога, соціального працівника, соціального педагога);

сприяння в організації денної зайнятості, дозвілля (читання книг, журналів, газет, допомога в написанні й прочитанні листів, допомога під час заняття рукоділлям, малюванням, проведення ігор).

3	паліативний догляд	<p><i>1) для отримувачів соціальної послуги III та V груп рухової активності за місцем проживання (бюро):</i></p> <p>допомога у веденні домашнього господарства;</p> <p>допомога у самообслуговуванні;</p> <p>навчання навичкам самообслуговування;</p> <p>надання допомоги у догляді за особистими речами, зовнішнім виглядом;</p> <p>допомога при пересуванні по квартирі;</p> <p>допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p> <p>допомога в оформленні документів, внесенні платежів;</p> <p>спостереження за станом здоров'я отримувача соціальної послуги відповідно до медичних показань і рекомендацій;</p> <p>надання психологічної підтримки та рекомендацій стосовно режиму харчування, який відповідає стану здоров'я та системі лікування;</p> <p>сприяння в наданні медичних послуг, проведення медичних процедур відповідно до рекомендацій лікаря;</p> <p>допомога в обробленні присадибних ділянок для сільської місцевості (площа оброблення присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара) (за потреби);</p> <p>допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, гігієнічними засобами, навчання навичкам користування ними;</p> <p>сприяння в організації денної зайнятості (читання книг, журналів, газет, допомога в написанні й прочитанні листів) (за потреби);</p> <p>сприяння в транспортуванні отримувача соціальної послуги;</p> <p>сприяння в підтриманні контактів із соціальними мережами, членами сім'ї та/або законними представниками отримувача соціальної послуги;</p> <p>сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб;</p> <p>супроводження на прогулянку;</p> <p>сприяння в дотриманні релігійних традицій (за потреби);</p> <p><i>2) для членів сімей (законних представників, осіб, що забезпечують догляд) отримувачів соціальної послуги в</i></p>
---	--------------------	--

		<p><i>приміщенні суб'єкти, що надає соціальну послугу, протягом робочого дня (у формі консультації):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> організація соціально-психологічної допомоги членам родини отримувача соціальної послуги. консультування щодо основ паліативного догляду за хворою людиною; навчання лавичкам догляду за тяжкохворими; консультування та інформування щодо наявних гігієнічних засобів, медичного та реабілітаційного обладнання, які необхідно використовувати при наданні паліативної допомоги в домашніх умовах; психологічна підтримка з метою контролю депресії, розрачу та інших розладів психічного здоров'я; соціально-правові консультації щодо прав громадян з особливими потребами.
4.	послуга соціальної адаптації	<ul style="list-style-type: none"> допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; надання психологічної допомоги; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самодопомоги; допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння зайнятості; сприяння ресоціалізації отримувача соціальної послуги, який звільнився з місця відбування покарання; забезпечення транспортом; сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультації фахівців відповідно до виявлених потреб.

5	консультування	<p>допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання;</p> <p>залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>представлення інтересів;</p> <p>надання психологічної допомоги;</p> <p>корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;</p> <p>сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетентії;</p> <p>участь в організації та діяльності груп самопомогі;</p> <p>допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків;</p> <p>сприяння в отриманні правової допомоги;</p> <p>сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб;</p> <p>сприяння у працевлаштуванні (у тому числі у проведенні експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації)</p>
6.	представництво інтересів	<p><i>1) для бездомних осіб, осіб, які втратили покарання у в'язниці обмеження волі або позбавлення волі на певний строк:</i></p> <p>допомога в оформленні або відновленні документів;</p> <p>сприяння в реєстрації місця проживання або перебування;</p> <p>допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;</p> <p>сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;</p> <p><i>2) для дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та скеровані до закладів соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників:</i></p> <p>ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;</p> <p>допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;</p> <p>сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими</p>

фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;

3) для сімей, осіб з числа національних меншин:

ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;

допомога в оформленні або відновленні документів;

сприяння в реєстрації місця проживання або перебування;

допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;

сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;

4) для осіб, які постраждали від торгівлі людьми:

ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг (за потреби);

допомога в оформленні або відновленні документів;

допомога у наданні послуг перекладача (для іноземців та осіб без громадянства, які на законних підставах проживають та/або перебувають на території України);

сприяння в реєстрації місця проживання або перебування;

допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;

сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;

5) для осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, осіб з дітьми та осіб, які постраждали від насильства у сім'ї:

ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;

допомога в оформленні або відновленні документів;

допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;

сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо;

6) для громадян похилого віку:

ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг;

сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими

		<p>фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо,</p> <p>допомога в оформленні або відновленні документів;</p> <p>допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків;</p> <p>сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.</p>
7.	посередництво (медіація)	<p>допомога у врегулюванні конфліктів,</p> <p>ведення переговорів;</p> <p>опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту</p>
8.	соціальна профілактика	<p>організація навчання та просвіта щодо зміни поведінки на більш безпечну, що мотивує до здорового способу життя;</p> <p>надання довідкових послуг, зокрема, щодо проходження профілактики, реабілітації, програм замісної чи антиретровірусної терапії та проходження тестів на ВІЛ та ПСШ;</p> <p>розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів, індивідуальних засобів (у тому числі шприців, презервативів).</p>
9.	соціальна інтеграція та реінтеграція	<p>розвиток, формування та підтримка соціальних навичок,</p> <p>допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації;</p> <p>залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>представництво інтересів;</p> <p>допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p> <p>допомога в оформленні документів;</p> <p>допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування;</p> <p>сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо,</p> <p>корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;</p> <p>надання психологічної підтримки;</p> <p>допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків;</p> <p>сприяння організації та діяльності груп самопомогі.</p>

10.	соціальна реабілітація	
11.	соціальний супровід під час працевлаштування та на робочому місці	<p>регулярні зустрічі з отримувачем соціальної послуги;</p> <p>відвідування отримувача соціальної послуги на робочому місці;</p> <p>сприяння в адаптації отримувача соціальної послуги до виконання запропонованої роботи, пристосування робочого місця до особливих потреб отримувача соціальної послуги;</p> <p>сприяння в отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу,</p> <p>навчання отримувача соціальної послуги та розвиток трудових і соціальних навичок;</p> <p>психологічне консультування та підтримка.</p>
12.	кризове та екстрене втручання	<p>телефонне консультування («гаряча лінія» – за наявності);</p> <p>екстрена допомога;</p> <p>короткочасна кризова допомога;</p> <p>кризове консультування.</p>
13.	транспортні послуги	
14.	натуральна допомога (перукарські послуги, реабілітаційні послуги)	

2. Обсяг платної соціальної послуги для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально залежно від ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги та зазначаються в договорі на отримання соціальної послуги денного догляду.

3. Платні соціальні послуги повинні відповідати якості, наведеній в Державному класифікаторі соціальних стандартів та нормативів, а також діючим соціальним нормам і нормативам.